

OFFRE D'EMPLOI

Chef(fe) de projet Éditeur de CRM



TEAMRESA GROUP, c'est 22 ans d'expertise digitale au service de la relation client, dans le domaine de l'événementiel (TeamResa), du sponsoring (Kiomatch) et de la gestion de contacts & business (Keetoa). Dans le cadre de son développement, l'entreprise recrute un(e) chef(fe) de projet éditeur logiciel pour l'univers de Keetoa, à découvrir sur teamresa-group.com

VOS MISSIONS

Au sein d'une équipe de production soutenue par une équipe technique de développement, vous serez en relation directe avec vos clients pour :

Analyser les projets, les besoins de gestion et leur retranscription en termes de solutions CRM en mode SaaS

- Assurer et piloter des séances de travail
- Former et assister (parfois sur le lieu de l'événement), vos clients à l'utilisation des plateformes
- Paramétrer les plateformes digitales à partir de templates personnalisables
- Former et assister vos clients à l'utilisation des plateformes CRM

VOTRE PROFIL

- Passionné(e) par les solutions digitales avec une forte connaissance des solutions CRM
- 1^{re} expérience souhaitée dans le paramétrage de plateformes digitales de gestion et CRM
- Maîtrise des outils bureautiques, tableurs, bases de données, outils web (connaissances HTML, CMS, outils graphiques...)
- Organisation, rigueur, sens du service et de la relation client, autonomie et esprit d'équipe parmi vos qualités en phase avec nos valeurs
- Diplômé(e) Master École supérieure Digital / Informatique / Gestion...

CONTEXTE

- Rémunération selon expérience
- Contrat à Durée Indéterminée à pourvoir dès à présent
- Bureaux : 10 rue Thomas Edison, Parc technologique AMPeRIS, 33600 PESSAC
- Télétravail adapté selon organisation interne
- Cadre de travail agréable avec une équipe dynamique et expérimentée
- Innovations, savoir-faire TEAMRESA GROUP, reconnus au plan national et international depuis 22 ans !

CANDIDATURE

CV et lettre de motivation exclusivement par e-mail à job@teamresa.com sous la référence **CPK070824**